

Ablaufbeschreibung Fehlermeldung „Produkt ausverkauft“

- Wenn die Fehlermeldung „Produkt ausverkauft“ im Display erscheint, obwohl die Produkte aufgefüllt worden sind, liegt es daran, dass der Multistecker auf der Rückseite der Warenschublade keinen oder zu geringen Kontakt zu seinem Gegenstück im Automaten hat.
- Abhilfe:
 1. Öffnen Sie den Vorratsraum des Automaten.
 2. Ziehen Sie die betroffene Schublade heraus.
 3. Fassen Sie die Schublade mit beiden Händen links und rechts an und schieben Sie sie wieder hinein, bis sie hörbar auf beiden Seiten einrastet.
 4. Nun können Sie die Tür des Vorratsraums wieder schließen.
 5. Anschließend müssen die gespeicherten Fehler wieder gelöscht werden, um den störungsfreien Verkauf wieder aufnehmen zu können.

Zur Fehlerlöschung gehen Sie wie folgt vor:

- Öffnen Sie die Bedienblende des Automaten.
- Drücken Sie die rote Service-Taste auf der Automatensteuerung, um in das Programmiermenü zu gelangen.

Dort ist die Steuerung wie folgt:

1 = zurück, 2 = runter, 3 = hoch, 4 = bestätigen



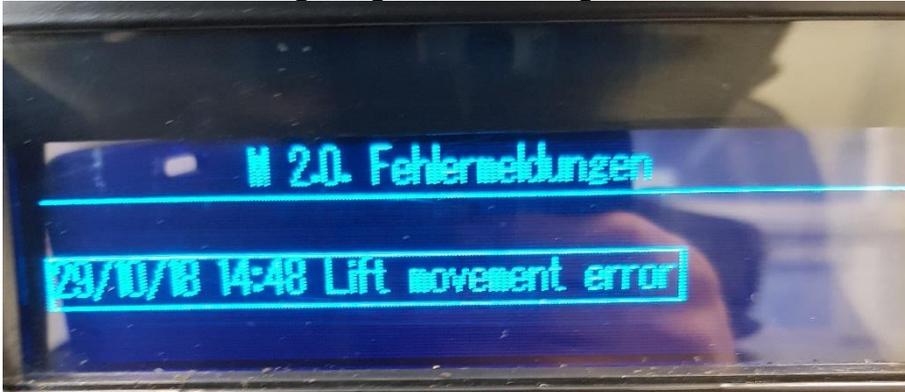
- Gehen Sie nun auf den Menüpunkt Master Gerät und bestätigen Sie mit der 4.



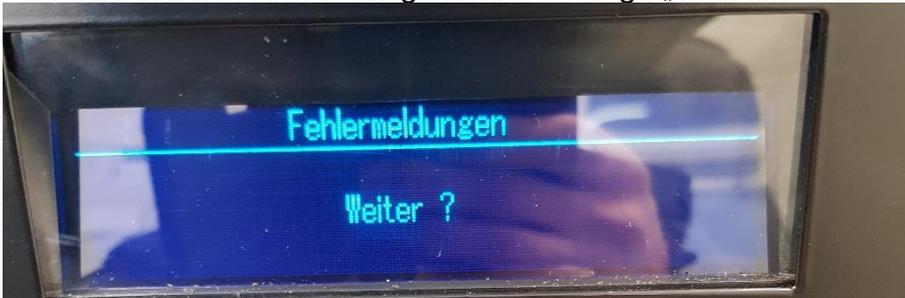
- Nun gehen Sie auf Fehlermeldungen, um die Fehler im Gerät angezeigt zu bekommen.



- Wenn ein Fehler aufgezeigt wird, bestätigen Sie ihn mit der Taste 4.



- Im nächsten Fenster bestätigen Sie die Frage „Weiter?“ ebenfalls mit der 4.



- Nun verlassen Sie das Menü und prüfen Sie ob das Gerät einwandfrei funktioniert.

Sollten Sie Fragen dazu haben oder Funktionsstörungen auftreten kontaktieren Sie uns.

Falls Sie während des Ausbaus / Umbaus oder der Wartung einen Telefonsupport wünschen, stehen wir Ihnen gerne beratend zur Seite. Vereinbaren sie dazu einen Termin mit unserem Vertriebsinnendienst.

vendCom Support
E-Mail: contact@vendcom.de
Fax: +49 (0) 2208 / 93 480 – 29
Tel: +49 (0) 2208 / 93 480 – 20

Hilfsbereite Grüße,

Ihr vendCom-Team

vendCom Deutschland GmbH
Geschäftsführer: Hakim Bella
Amtsgericht Siegburg HRB 14172
Steuernummer: 220/5865/0849
USt-IdNr.: DE300098116



Kreissparkasse Köln
IBAN: DE45370502990006010887
BIC: COKSDE33XXX