

Dokumentenleser ICT DCM5 - Akzeptierte Dokumente					Stand 10-2019
Aktuell der Dokumentenleser mit den meisten akzeptierten Dokumenten, es werden 26 Dokumente erkannt.					
COUNTRY	DOCUMENTS / IDENTIFICATION				
Switzerland	ID		Driver License		Residence Permit
France	ID				
Germany	Old ID	New ID	Old Driver License	New Driver License	Residence Permit
Austria	Old E-Card	New E-Card	Driver License (x 2)		
Netherlands	Old ID	New ID	Old Driver License	New Driver License (x 2)	
Belgium	ID				
Italia	ID		Driver License		
Liechtenstein	ID				
Luxembourg	Old ID	New ID	Driver License		
Other	ICT Neutral Card				

Hinweise:

Falls mehrere Karten/Dokumente nicht erkannt werden, kann die Leseinheit des Dokumentenlesers verschmutzt sein und folgendermaßen gereinigt werden:

1. Mit einem weichen Lappen oder Microfasertuch und warmem Wasser mit wenig Spülmittel.
2. Stark auswringen – nur leicht feucht!
3. Lappen oben in den Dokumentenschlitz einführen, evtl. unter Zuhilfenahme einer beliebigen Karte, z. B. mit einer EC- oder Kreditkarte.
4. Mehrmals von oben nach unten durchziehen.
5. Falls dann immer noch Dokumente nicht akzeptiert werden, kann es daran liegen, dass eines der o. g. Länder neue Dokumente ausgegeben hat.
 Da der Leser einen hohen Sicherheitsstandard hat und die neuen Dokumente nicht erkennt, werden diese nicht akzeptiert.
6. Teilen Sie uns dann bitte mit, welche Dokumente nicht akzeptiert werden, damit wir ein entsprechendes Update Ihres Dokumentenlesers durchführen können.

Zubehör Neutralkarte:

Diese kann zur Kauf-Legitimation von Kunden und Gästen eingesetzt werden, die über keines der o. g. Dokumente verfügen. Neutralkarten können über uns bestellt werden.

BITTE BEACHTEN:

Der Neutralkarten-Ausgebende ist gesetzlich dazu verpflichtet, die Alterskontrolle beim Neutralkarten-Empfänger durchzuführen. Nur wenn dieser per Ausweis ein Alter von mind. 18 Jahren nachweisen kann, darf ihm eine Neutralkarte ausgehändigt werden.