



06

**Automaten statt
Minibars: Deutsche
Hotelklassifizierung wird
ab 01.01.2015 geändert**

Seit längerem hegt die Vending-Branche den Wunsch, dass Automaten in der Hotellerie gleichgestellt mit den Minibars bewertet werden.

Die große Vielfalt an Getränke- und Verpflegungsautomaten entspricht in jeder Hinsicht den differenzierten Wünschen der Konsumenten. Der Verkauf von Getränken und Snacks rund um die Uhr kommt dem Verzehrverhalten von Hotelgästen entgegen. Aber nicht nur für das leibliche Wohl sorgt der Automat ohne großen Personalaufwand 24 Stunden am Tag. Oft auf Reisen benötigte (und gern daheim vergessene) Utensilien wie Zahnbürste, Rasierapparat, Körperpflegemittel oder Extras wie Zeitschriften, Stadtpläne, Postkarten und Schreibutensilien können über Vending-Automaten, d.h. Verkaufsautomaten ausgegeben werden.

Umso unverständlicher war die bisherige Regelung im Kriterienkatalog der Deutschen

Hotelklassifizierung, wonach der Getränkeautomat bzw. die Getränkestation lediglich mit einem Punkt bewertet und die Minibar hingegen als Mindestvoraussetzung bei 4- und 5-Sterne Hotels klassifiziert wurde.

Der BDV hat sich daher für eine Modifikation des aktuellen Kriterienkatalogs mit dem Ziel eingesetzt, den Einsatz von Automaten-Lösungen künftig in der Hotelklassifizierung stärker zu berücksichtigen.

Mit Erfolg: Bei den Besprechungen im Frühjahr 2014 zur Änderung der Hotelklassifizierung wurde erreicht, dass eine Automatenstation als sog. „Maxi-Bar“ künftig die Minibars auch auf den Hotelzimmern der Vier-Sterne-Hotellerie ersetzen kann, sofern eine Maxi-Bar auf jedem Flur vorhanden ist und eine bargeldlose Bezah-

lung (ggf. mit Anbindung an Hotelabrechnung) möglich ist. Der finale Text der neuen Deutschen Hotelklassifizierung soll im späten Sommer oder Herbst 2014 vorliegen. Der überarbeitete Kriterienkatalog wird dann zum 1. Januar 2015 in Kraft treten.

Der Hotelverband Deutschland wird beim Vending-Kongress in Fulda am 19. 9.2014 einen Vortrag über die Kriterienfortschreibung (Maxi-Bar) halten.

Zum Hintergrund: Die Hotelstars Union, als europäischer Dachverband für Hotels, Restaurants und Cafés, ist Herausgeber eines gemeinsamen Hotelklassifizierungskatalogs mit dem Ziel der Harmonisierung der Kriterien für Hotelsterne in Europa. Der Union sind die Hotelverbände aus Deutschland, den Niederlanden, Österreich, Schweden, der Schweiz, Tschechien, Ungarn, Belgien, Dänemark, Estland, Griechenland, Lettland, Litauen, Luxemburg und Malta beigetreten.

