

INFOS zur Telemetrie-Einheit „vBox“ von Vendon

Stand: August 2018

Sehr geehrte Kunden,

danke dass Sie sich für den Einsatz einer Vendon-Telemetrie-Einheit „vBox“ entschieden haben. Hiermit informieren wir Sie in Kürze über das Leistungsportfolio.

Welche Vorteile haben Sie durch den Einsatz eines Vendon Telemetrie-Systems?

- Das System speichert alle Verkäufe und - bei Bestellung der Option Temperatursensor - alle Temperaturverläufe.

Aktive Abfrage:

- Sie können sich jederzeit aktiv per Internet-fähigem Endgerät (Smartphone, Tablet, Computer) und Ihren Zugangsdaten in Ihren Automaten einloggen, einen beliebigen Zeitraum auswählen und sich u. A. anschauen:
 - Füllstände
 - Umsätze bis zum einzelnen Artikel
 - Kassenbestand
 - Temperaturverlauf usw.
- Sie können sich mit Ihrem Buchhaltungsrechner und den Zugangsdaten direkt einloggen, die Umsatzdaten in Excel wandeln und die Daten in Ihrer Buchhaltung weiterverarbeiten.
- Sie können sich Statistikdaten (Verkaufsartikel, Kaufdatum und -uhrzeit) oder Temperaturverläufe (z. B. bei Lebensmittel-Kontrollen) in einem ausgewählten Zeitraum anzeigen lassen. Z. B. welche Artikel Sie vor 1 Jahr am besten verkauft haben.

Warnmeldungen:

- Bei Einrichtung der Telemetrie können Sie selbst entscheiden, welche Warnmeldungen an welche Adresse – z. B. ein „Bereitschafts-Handy“ per E-Mail gesendet werden sollen, u. A.:
 - Betriebsstörung (z. B. Stromausfall, Automat außer Betrieb)
 - Leermeldung einzelner Artikel (eine Warnschwelle kann auch festgelegt werden, z. B. Meldung, wenn nur noch 2 Artikel in einer Anwahl sind)
 - Abweichungen im Temperaturverlauf (HACCP)
- Der Meldungs-Empfänger kann jederzeit von Ihnen geändert werden, z. B. in der Woche an einen Büro-Rechner, am Wochenende an einen „Füll-Notdienst“ per Smartphone.
- Unsere Empfehlung: Bei mehreren Automaten-Verantwortlichen kann die Anschaffung eines „Bereitschafts-Smartphones“ sinnvoll sein, welches dem jeweils zuständigen Mitarbeiter während dessen Bereitschaftszeiten zur Verfügung gestellt wird. Dadurch braucht nur diese Handynummer im System hinterlegt werden und muss bei wechselnden Mitarbeitern nicht jedes Mal geändert werden.

Service:

- Die Montage der vBox inkl. Zubehör im Automaten erfolgt durch vendCom.
- Services am Automaten werden von vendCom durchgeführt.
- Services am Telemetrie-System werden ausschließlich von ENGEL Automaten + Technik durchgeführt. vendCom hat keinen Zugriff zu Ihrem geschützten System.

Zugangsdaten/Software:

- Die Zugangsdaten zu Ihrer vBox werden von vendCom für Sie beantragt, versendet werden sie aus Sicherheitsgründen durch den Vendon Partner ENGEL Automaten + Technik ausschließlich an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

Vertragsverhältnis:

- Mit Inbetriebnahme des Automaten/der vBox entsteht ein Vertragsverhältnis mit Ihrem Vendon Partner:

ENGEL Automaten + Technik, Siemensstr. 21, 74343 Sachsenheim.

- Vertragslaufzeit: 24 Monate.
- Kündigungsfrist: 3 Monate zum Monatsende
- Automatische Verlängerung: Um jeweils 1 weiteres Jahr

Leistungen ENGEL Automaten + Technik:

- Setup/Support VMS-Portal: Anlage Ihrer Kundenstammdaten sowie Schnittstellen-Ersteinrichtung einer vBox ohne Berechnung.
- Das Anlegen von Automaten-, Produkt-, Kunden-, Standortdaten etc. im Vendon Portal erfolgt durch den Kunden selbst.
- Auf Wunsch können Ihre Daten durch ENGEL Automaten + Technik voreingestellt werden:

Service-Paket 1 zum Preis von 75,00 €:

Einrichtung Ihrer Artikeldaten wie z. B. Produktbezeichnung, Anzahl Produkte pro Anwahl, Anwahlnummer, Motornummer, Preise, Auffüllmengen, Warnschwellen, MwSt-Satz. Sie erhalten von uns eine vorbereitete Excel-Liste, die Sie komplettieren und zur Dateneingabe an support-vendon@engeltec.de versenden können.

Service-Paket 2 zum Preis von 300,00 €:

Beinhaltet die Leistungen aus Service-Paket 1 plus eine einmalige Online-Schulung per TeamViewer-Sitzung, Dauer ca. 2 Stunden.
Terminvereinbarung bitte per E-Mail an: support-vendon@engeltec.de

Sollten Sie noch kein TeamViewer Programm installiert haben, erhalten Sie dieses kostenlos auf www.teamviewer.de.

- Sonstige Schulung/Einrichtungsunterstützung via TeamViewer nach Aufwand zu den jeweils aktuellen Stundensätzen der Firma ENGEL Automaten + Technik.
Zurzeit (Stand Juni 2016) liegt dieser bei 75,00 €/h, Abrechnung im 1/4h-Takt.
- **Kostenloser Support bei technischen Problemen am Vendon System:**
Bitte senden Sie Ihre Fragen grundsätzlich per E-Mail an:

support-vendon@engeltec.de

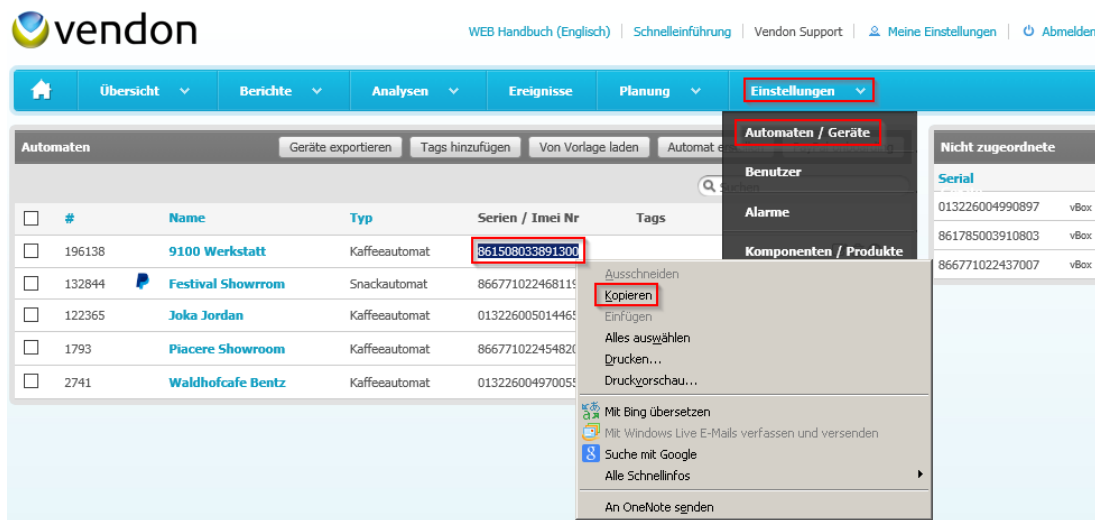
Bitte geben Sie hierbei stets an:
Die IMEI-Nummer (Seriennummer der Telemetrie-Einheit im betroffenen Automaten)
Eine kurze Fehlerbeschreibung
Ihre Kontaktaktdaten
Ihre Kundennummer

- Dies ermöglicht die schnellstmögliche Bearbeitung Ihrer Fragestellung! -

Bitte beachten Sie:

Senden Sie die IMEI-Nummer ausschließlich in Maschinen-lesbarer Textform.
Screenshots können nicht bearbeitet werden.
Kopieren Sie die IMEI-Nummer und fügen sie als Text in Ihre E-Mail ein.
Sie finden die IMEI-Nummer in der blauen Leiste unter dem Reiter „Einstellungen“ und dann unter „Automaten / Geräte“.

Beispiel:



Softwarepreisliste:

Version: 2016/04 V1

- Monatliches Entgelt für die Telemetrie Nutzung zurzeit 7,00 € pro Automat.

Berechnung:

- Zahlbar jährlich im Voraus.
- Der Rechnungsversand an Kunden erfolgt ausschließlich per E-Mail.

Leistungen inklusive:

- Zugang zum Vendon Portal (cloudbasiert)
- SIM-Karte inkl. deren Konfiguration für Datenkommunikation von vBox zum Server (inkl. 1 MB Datenvolumen/Monat)
- Upgrades und Updates
- Rechenzentrum Hosting SLA (Service Level Agreement)
- Nutzung der Vendon Mobile App (nur iOS und Android)

Aufpreise für Datenmehrverbrauch und SMS-Nutzung:

- Pro Telemetrie-Einheit und Monat sind 1 MB Datenvolumen mit dem monatlichen Nutzungsentgelt abgegolten.
- Jedes weitere angefangene MB wird mit 0,51 Euro und jede SMS mit 0,21 Euro zzgl. ges. MwSt in Rechnung gestellt.
- Unsere Empfehlung: Lassen Sie sich Meldungen Ihres Telemetrie-Systems per E-Mail senden, da dies keine zusätzlichen Kosten verursacht.

Downloadinformationen zu den Mobile Apps:

Vendon stellt kostenlose Apps für IOS und Android Smartphones in deutscher Sprache zur Verfügung, anmelden können Sie sich mit den gleichen Zugangsdaten wie zu Ihrem Web Portal.

- Für **IOS Betriebssystem** über Apple App Store:
(mindestens Version iOS 8.0 oder neuer erforderlich)

Name der App: Vendon

Entwickler: Idea Bits Latvia AS

- Für **Android Betriebssystem** über Google Play Store:

Name der App: Vendon

Entwickler: Vendon

Optionen:

- **Temperatursensor für Echtzeitmessung.**
Der Temperatursensor des Automaten überwacht lediglich die Temperatur nach HACCP. Er kann nicht an der vBox angeschlossen werden, Temperaturdaten aufzeichnen und per Telemetrie melden, hierzu wird dieser zusätzliche Temperatursensor benötigt.
- **Türkontaktschalter für Echtzeitmeldung.**
Für Automatenmodelle ohne eigenen Türkontaktschalter.
- **Ethernet LAN Adapter für vBox2 zur Anbindung per Netzwerkkabel**
Keine monatlichen Mehr- oder Minderkosten.
Wo GSM Netze wie z.B. 2G oder 3G nicht oder nicht ausreichend zur Verfügung stehen, kann man über diesen LAN Adapter eine Internetverbindung schaffen.
Wenn am Standort des Automaten ein Firmennetzwerk vorhanden ist, kann die Internetverbindung per Netzwerkkabel realisiert werden.
Ist vor Ort kein Firmennetzwerk verfügbar, wird ein handelsüblicher 4G/LTE GSM Router benötigt. Dieser wird an einer Stelle platziert, wo Empfang ist und die Telemetrie-Einheit vBox wird per Netzwerkkabel mit dem Router verbunden.

Telemetrie Infos:

- <http://www.engeltec.de/produkte/telemetrie-telematik.htm>

Gewährleistung:

- 12 Monate auf Hardware ab Rechnungsdatum.

Allgemeine Geschäftsbedingungen:

- In Zusammenhang mit den Softwareleistungen zu Ihrer vBox gelten ausschließlich die AGB der Firma ENGEL Automaten + Technik, einzusehen unter:
<http://www.engeltec.de/service/agb.htm>

Preise:

- Alle angegebenen Preise beziehen sich auf Stand Juli 2016.
- Alle angegebenen Preise in Euro zzgl. gesetzlicher MwSt.
- Zwischenzeitliche Preisänderungen des jeweiligen Anbieters vorbehalten.